

# Allgemeine Servicebedingungen

Sehr geehrter NovitA Kunde,

nachfolgend finden Sie unsere allgemeinen Gewährleistungsbedingungen.

Die Produktspezifischen Gewährleistungsbedingungen entnehmen Sie bitte Ihren Garantieunterlagen oder aber unserer Homepage unter dem relevanten Produkt.

## Allgemeines

Die Garantiebedingungen der NovitA GmbH ergänzen die allgemeinen Geschäftsbedingungen der NovitA GmbH und regeln die Gewährleistungsabwicklung für Produkte der NovitA GmbH. NovitA Produkte werden gemäß des höchsten Standards der NovitA GmbH entwickelt und hergestellt. Sollte es dennoch während der Garantie Probleme geben, so steht Ihnen unser Servicecenter telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

## 1. Garantie

Der Garantieanspruch beginnt immer am Tag des Einkaufs des NovitA Gerätes von der NovitA GmbH oder einem offiziellen Handelspartner der NovitA GmbH und bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können. Die Garantiezeit ergibt sich aus der dem Gerät beiliegenden Garantiekarte in Zusammenhang mit dem Kaufbeleg des autorisierten NovitA - Handelspartners.

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg und die Garantiekarte gut auf. Sollte Ihnen dieser Kaufbeleg nicht mehr vorliegen, behalten sich die NovitA GmbH und sein autorisierter Servicepartner vor, eine Garantiereparatur abzulehnen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung transportsicher verpackt ist.

Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des NovitA Gerätes gehören, übernimmt die NovitA GmbH keine Haftung.

Bitte überlassen Sie uns möglichst mit dem Gerät eine detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche bzw. vor Einsendung, sehen Sie bitte zuerst auf unserer Homepage unter den FAQs nach ob ihr Problem dort geschildert und eine Lösung angeboten wird. Sollte Ihr Problem hier nicht beschrieben sein, so kontaktieren sie bitte die NovitA Hotline. Die hierzu relevanten Rufnummern finden Sie auf den beiliegenden Garantiekarten oder auf unserer Homepage unter dem entsprechenden Produkt. Sie erhalten dort weitere Informationen über den Ablauf Ihres Servicefalls.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Gerätes durch den Endkunden vom autorisierten Händler der NovitA GmbH erfolgte.

## 2. Umfang

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem NovitA Gerät, gewährleistet die NovitA GmbH mit dieser Garantie die Reparatur oder den Austausch des NovitA Gerätes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Austausch der Geräte obliegt der NovitA GmbH. Insoweit

kann die NovitA GmbH nach eigenem Ermessen entscheiden, das zur Garantiereparatur eingesendete Gerät durch ein generalüberholtes Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

Für Batterien oder Akkus wird keine Garantie übernommen, gleiches gilt für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen,

Ein Pixelfehler, ein dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt, ist nicht grundsätzlich als ein Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Garantiekarte.

Für eingebrannte Bilder bei Plasma / LCD-Geräten, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Gerätes entstanden sind, übernimmt die NovitA GmbH keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma/LCD - Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung in Ihrem Handbuch für dieses Produkt.

Ferner von der Garantie ausgeschlossen sind Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden.

Ferner sind die unter Pkt.3 Garantiausschlüsse genannten Punkte, nicht durch die Garantie abgedeckt.

Bei Garantiausschlüssen oder bei ungerechtfertigten Ansprüchen (kein Fehler feststellbar), haben Sie die Überprüfungskosten und die Transportkosten in Form einer Handling Pauschale sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag selbst zu tragen

### **3. Garantiausschlüsse**

Verlust, direkte oder indirekte Beschädigungen. Beschädigungen aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs des Produktes, Feuer, Blitzeinschlag, Explosion, äußere Gewalt, Sturm oder Diebstahl. Jeglicher Defekt, der durch Missbrauch, Feuchtigkeit, Staub, Stromüberspannung, falsche Installation und unsachgemäßen Gebrauch oder unautorisierte Modifizierung/Reparatur durch ein nicht von NovitA autorisiertes Service Center verursacht wurde.  
Betriebsbedingter Verschleiß

### **4. Datensicherheit**

Bei der Reparatur des NovitA Gerätes kann es notwendig sein, alle Daten vom Gerät zu löschen. Stellen Sie vor dem Versand des Gerätes sicher, dass Sie von allen auf dem Gerät befindlichen Daten eine Sicherungskopie besitzen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur der Auslieferungszustand wiederhergestellt wird. Für die Kosten einer Softwarekonfiguration, für entgangene Einnahmen, den Verlust von Daten bzw. Software oder sonstige Folgeschäden übernimmt die NovitA GmbH keine Haftung.

### **5. Service Hotline**

Bitte wenden Sie sich vor Einsendung Ihres defekten Gerätes an unsere Service Hotline. Sie bekommen hier Informationen über den weiteren Ablauf Ihres Servicefalls.  
Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft- bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch oder die Betreuung von Fremdprodukten.

## **6. Besondere Garantiebedingungen für Geräte mit Navigationsfunktion (PNA), Photo Frames, externe Festplatten etc.**

Hat eine der mitgelieferten Optionen (z.B. CD/DVD, Speicherkarten, etc.) einen Defekt, so haben Sie auch einen Anspruch auf Reparatur oder Ersatz. Fehlfunktionen bei der Nutzung dieser Speichermedien, die auf falsche Handhabung oder manuelles bearbeiten / löschen von Daten zurückzuführen sind, sind aus der Gewährleistung ausgeschlossen.

Hardware zu Ihrem Gerät, die nicht von NovitA produziert oder vertrieben wurde, kann die Garantie zum Erlöschen bringen, wenn dadurch ein Schaden am NovitA Gerät oder den mitgelieferten Optionen entstanden ist. Für mitgelieferte Software wird eine eingeschränkte Garantie übernommen. Dies gilt für ein vorinstalliertes Betriebssystem, aber auch für mitgelieferte Programme. Bei der von NovitA mitgelieferten Software garantiert die NovitA GmbH für die Datenträger, z.B. CD-ROMs, auf denen diese Software geliefert wird, die Freiheit von Material- und Verarbeitungsfehlern für eine Frist von 90 Tagen nach Einkauf des NovitA Gerätes von der NovitA GmbH oder einem offiziellen Handelspartner der NOVITA GmbH. Bei Lieferung defekter Datenträger ersetzt die NovitA GmbH die defekten Datenträger kostenfrei; darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Mit Ausnahme der Garantie für die Datenträger wird jede Software ohne Mängelgewähr geliefert. NovitA sichert nicht zu, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt. Für mitgeliefertes Kartenmaterial bei Geräten mit Navigationsfunktion wird keine Garantie für die Vollständigkeit übernommen. Das Kartenmaterial spiegelt nicht den aktuellen Zeitpunkt der Nutzung wieder.

## **7. Gesetzliche Rechte**

Diese Garantie beeinträchtigt die gesetzlichen Rechte des Käufers nicht: NovitA GmbH schließt hierdurch jedoch im gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Haftung für Schadensersatz für konkreten Schaden, für mittelbare Schaden, für Aufwendungen bei Vertragserfüllung oder für Folgeschäden bzw. -verluste aus.

## **8. Garantievereinbarung**

Sollte ein Punkt oder mehrere Punkte der Garantievereinbarung ungültig sein, verlieren dadurch die restlichen Punkte nicht ihre Gültigkeit

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.  
Braunschweig, 01.09.2007